



Dienstencheques volledig digitaal vanaf 1 juni 2025

Beste huishoudhulp,

Vanaf 1 juni 2025 kunnen klanten geen papieren dienstencheques meer kopen.

De dienstencheques worden volledig digitaal. Wat betekent dit voor u?

Hoe betalen mijn klanten?

- Gebruiken uw klanten elektronische dienstencheques? Dan kunnen zij deze blijven gebruiken.
- Gebruiken uw klanten papieren dienstencheques? Dan kunnen zij **vanaf 1 juni 2025 geen nieuwe papieren dienstencheques meer kopen**. Zij mogen u wel nog betalen met papieren dienstencheques die nog geldig zijn. Als de klanten geen papieren cheques meer hebben na 1 juni 2025, zullen de klanten met elektronische cheques betalen.

Bijvoorbeeld:

Op 30 april 2025 koopt Sam 10 papieren dienstencheques. Hiermee kan Sam u op 5 juni 2025 betalen. Sam kan op 1 juni 2025 geen nieuwe papieren dienstencheques kopen. Zijn de cheques van Sam op? Dan zal Sam u betalen met elektronische dienstencheques. Dit verloopt digitaal.

Heeft u nog niet met elektronische dienstencheques gewerkt? In de bijlage leest u hoe u dit doet.

Hoe geef ik mijn prestaties door?

U geeft uw prestaties door via de app Job Tracker of via uw dienstenchequekantoor. **Vanaf 1 januari 2025 kan u geen prestaties meer doorgeven door te bellen naar het nummer 0800/355 30 of 02/547 54 97.** In bijlage leest u hoe u de Job Tracker app gebruikt.

Wat als mijn klanten vragen hebben?

Alle dienstenchequeklanten die papieren dienstencheques gebruiken, krijgen tussen eind september en midden oktober **een brief**. Hierin vinden zij een stappenplan met uitleg over het bestellen en het gebruiken van elektronische dienstencheques. Uw dienstenchequekantoor ontvangt ook brochures. Als klanten u een vraag stellen over elektronische dienstencheques, kan u deze brochures afgeven.

Hebben uw klanten nog **vragen**? Dan kunnen ze:

- Bellen naar de klantendienst via 02 401 31 30. Onze medewerkers begeleiden hen telefonisch bij de verschillende stappen.
- Contact opnemen met hun dienstenchequekantoor.
- Hulp vragen aan iemand die zij kennen of vertrouwen, bijvoorbeeld een familielid, vriend of kennis.
- Een digibank in de buurt bezoeken. Bij een digibank kan iedereen leren aanmelden met itsme® of met de identiteitskaart. Zij vinden een digibank in hun buurt via de website digibanken.vlaanderen.be of door te bellen naar 1700.



Mijn klanten kunnen geen elektronische cheques gebruiken. Wat nu?

Wij zorgen voor een **oplossing** waarbij uw klanten elektronische dienstencheques kunnen gebruiken zonder online iets te moeten doen. Eind februari 2025 ontvangen uw klanten een brief met meer uitleg over deze oplossing.



Hebt u vragen?

Stel ze aan uw dienstenchequekantoor, contacteer de klantendienst via 02 547 54 93 of via het contactformulier op de website dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/contact.

Met vriendelijke groeten,

Team Dienstencheques